

TOYOTA車輛 有問題時的解決方法



使用車輛時的 7 個注意事項

1. 把車停到路邊時，小心不要和其他車輛碰撞。
2. 行駛中，不要太靠左、右（注意一下車輛的寬度）。
3. 在分叉/ 交叉路線上，必須確認交通燈號，並確定左或右方沒有來車。
4. 不要頻繁的變換車道，以免引起事故。
5. 啟動車輛前，請注意前方有沒有減速帶。
6. 停車時，請注意後保險杠碰撞。
7. 發生碰撞事故時，必須要報警。(如你不報警而離開現場時，保險將會失效，並有可能負上刑責)

租用車輛發生問題時的處理方法

車子有問題:

1. 無法關車門時 ！

近年大部分的Toyota車輛是智慧型鑰匙(smart key)。

如你拿著鑰匙離開車輛時， 會自動關門，來到車輛附近就自動開門的方式。

可以和乘客提前試試。

2. 無法啟動車輛時 ！

如你拿到有引擎啟動按鈕的車輛，必須要踩著剎車踏板按START。

如你之前把方向盤不放到原位後下車了，下次開車時有可能不能啟動車輛，那時請插好鑰匙後，慢慢的把方向盤往左右轉回幾下。

下車時，沒有關好方向燈/ 室內燈時容易引致車子沒電的情況。如發生此現象，可向入住酒店的櫃檯請求協助。

×如你在酒店以外的地方發生車子沒電的情況時

Toyota店鋪於營業時間（08:00~20:00）內可以提供服務(有可能發生費用)。(如你在的地方和店鋪距隔太遠時需

要預留 2 個小時以安排服務)

營業時間以外的時間，請撥打 JAF(Japan road service)098-877-9163後，通知職員你的車輛號碼、位置會有JAF提供服務（需收費）。

充電後，需要重新設定導航，在GPS上按0100就可以開始啟動。

各地區的JAF電話號碼

東北：青森，岩手，宮城，福島，秋田，山形（東北 TEL: 022-237-0100)

關東：新潟，長野，茨城，栃木，群馬，埼玉，千葉，東京，神奈川縣，山梨縣（關東 TEL: 03-5730-0111)

中部：富山縣，石川縣，福井縣，岐阜，靜岡，愛知，三重（中部 TEL: 052-889-2300)

中國：鳥取，島根，岡山，廣島，山口（中國 TEL: 082-272-4949)

四國：德島，香川，愛媛，高知（四國 TEL: 087-868-0111)

北海道 011-857-8139

關西 072-645-0111

九州 092-841-5000

3. 車子一直發出嗶嗶的聲音可能有以下的原因

- 沒有繫好駕駛座和副駕駛座的安全帶
- 副駕駛座上放超重的東西時
- 泊車後沒有轉為 P檔(Parking) 後熄火.
- 沒有解開腳煞車 / 手煞車後開始行駛時，會有燃燒的氣味很危險。



腳煞車 Foot parking brake :

最近 Toyota 的車輛大部分是腳煞車，一般於左腳邊，代替手煞車的功能。

它的用法很簡單，停車時踩一下，開車時，再踩一下就能解開。

4. GPS 無法輸入號碼時

Toyota 的車輛是行駛中不能設定 GPS, **你一定要在停車的狀態（踩著剎車）**才可以輸入搜尋其他地點。請你於開車前，先把 GPS 路線設定好，不要在行駛中操作 GPS 設定。

5. 輪胎破損

如你購買了 NOC 計劃，我們 Toyota TW&HK 會補償輪胎破損，輪殼損失的費用。

修理後的收據或者是 NOC 費用的收據，請發送至 chu@toyotarent.co.kr

(沒購買 NOC 計劃的，自行駕駛 回 TOYOTA 店鋪還車時，需要支付費用為 **20,000 日圓**，如不能自行駕駛回還車店鋪需要支付 **50,000 日圓**。)

★ (如發生事故、緊急狀態時) 轉達車輛位置的方法

租車旅遊中，不小心發生了事故，或者車輛故障時，可以向 Toyota/JAF 請求幫助

但，如你不知到你所在的地點會很難請求幫助。

因參考以下的方法簡單的轉達車輛位置！



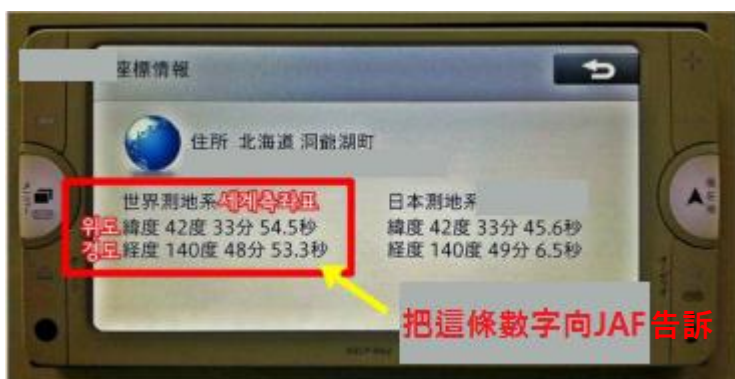
- 查看現在位置的按鈕

航班上會標示著現在的位置和行政區。

按一下右邊的(現在地)按鈕。

按了就會在屏幕的左下段看到 (座標) 這按鈕。

再觸摸此按鈕。



此後，畫面上會出示幾個數字 (是經緯度)

把這條數字向 JAF / 車輛保險公司告訴，服務人員會容易找到你的車輛。

當然是不要求幫助，不發生事故時最好的 ☺

但，如你發生了緊急狀況請聯繫當地 TOYOTA 店鋪/ 或執法機構以提供協助。